Wat als u iets wilt maar niet mag?
Of iets moet maar niet wil?

Dat wordt **onvrijwillige zorg** genoemd.

Bijvoorbeeld:

- *U moet elke dag douchen, maar wil dat niet.*
- *U wilt slapen met muziek aan, maar dit mag niet.*

U moet!

of

IK WIL...

U heeft recht op ondersteuning

UW MENING TELT!

... van de **cliëntenvertrouwenspersoon**!

Wij zijn er voor al uw vragen en klachten over onvrijwillige zorg, uw opname en verblijf.

Wij luisteren naar u en zoeken samen naar een oplossing. Bijvoorbeeld als u uw verhaal kwijt wilt, uw mening wilt geven of een klacht hebt.

Wij zijn onafhankelijk en staan naast u. Onze gesprekken zijn vertrouwelijk.

U wilt uw eigen leven inrichten. U wilt zelf kiezen. Wordt uw vrijheid (soms) beperkt? Voor uw veiligheid of die van anderen?

In de **Wet zorg en dwang** (Wzd) staan regels wanneer dat mag.

REGIE

CLIËNTENVERTROUWENSPERSOON

-Wet zorg & dwang-

uw cliëntenvertrouwens-persoon:

_____

Deze placemat is in opdracht van VWS ontwikkeld door Adviespunt Zorgbelang i.s.m. professionals van Het LSR, Quasir, Zorgstem en de Landelijke Faciliteit CVP.