



Raad op Maat



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Vertegenwoordiging van de cliënt in het kader van de Wzd



Loes den Dulk
Stichting Raad op Maat

Casus 1



De dochter van mevrouw de Groot komt naar je toe. Ze is het niet eens met de zorg die haar moeder krijgt. Ze dreigt naar de cliëntenvertrouwenspersoon (CVP) te gaan. Wat doe je?



Casus 2

Jaap kent zichzelf en weet ook dat hij regelmatig heel gespannen is. Je hebt samen de afspraak dat hij dan even op zijn kamer naar muziek gaat luisteren.

Zijn vader die zijn mentor is, zat niet bij dat gesprek.

Is dit onvrijwillige zorg?



Casus 3



Asaf is na een gesprek met jou boos naar de cliëntenvertrouwenspersoon (CVP) gestapt.

Jij had hem verteld dat een bezoek aan de disco niet kan omdat dat met zijn epilepsie veel te gevaarlijk is.

Zijn vertegenwoordiger is dat met je eens.

Nu wil de CVP samen met Asaf een gesprek met je hebben.

Wat doe je?



Casus 4

Meneer Krijger dwaalt 's nachts regelmatig over de gangen en stapt dan ook de kamers van andere cliënten binnen. Je vindt dat het nodig wordt om maatregelen te nemen. De zus van meneer Krijger is zijn mentor. Welke stappen kun je zetten?

