



## Informatiepunt dwang in de zorg

[Home](#) [Wet & recht](#) [Wetten](#) [Kwaliteitswet zorginstellingen](#)

## Kwaliteitswet zorginstellingen

### Instellingen

De kwaliteitswet is gericht op instellingen in de zorg. Dit zijn bijvoorbeeld ziekenhuizen, verpleeghuizen, GGZ-instellingen maar ook zelfstandige zorgverleners voor zover zij niet alleen werken. Individueel werkzame beroepsbeoefenaren vallen niet onder de Kwaliteit Zorginstellingen. Voor de kwaliteit van hun werk geldt de [Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg](#) (BIG) als hun beroep tenminste hoort bij de in de Wet BIG genoemde beroepen.

### Kwaliteit

Kwaliteit houdt in dat de zorginstelling verantwoorde zorg moet leveren. Het beleid dat de instelling voert, moet gericht zijn op het in stand houden en verbeteren van kwaliteit. De wet verplicht de instelling om calamiteiten en seksueel misbruik (waarbij een cliënt of een hulpverlener van de instelling is betrokken) te melden bij de [Inspectie voor de Gezondheidszorg](#). De Inspectie houdt toezicht op de naleving van de Kwaliteitswet.

### Eisen

De vier kwaliteitseisen waaraan de instelling moet voldoen zijn:

- **Verantwoorde zorg**  
De instelling geeft zorg van goed niveau. Dit wil zeggen doeltreffend, doelmatig en op afgestemd op de wensen van de cliënt.
- **Op kwaliteit gericht beleid**  
Dit betekent een goede organisatie en goed personeel. Het moet duidelijk zijn wie welke werkzaamheden uitvoert en wie daarvoor verantwoordelijk is. De resultaten van overleg met de patiëntenorganisaties en verzekeraars moeten in het beleid worden meegenomen.
- **Kwaliteitssysteem**  
Hierin staan de eigen eisen en doelen voor kwaliteit. De instelling moet dit systeem regelmatig laten toetsen.
- **Jaarverslag**  
In het kwaliteitsjaarverslag legt de instelling verantwoording af van het gevoerde kwaliteitsbeleid. Dit verslag moet naar de Inspectie en de patiëntenorganisaties gestuurd worden. Tegenwoordig maakt dit jaarverslag deel uit van het Jaardocument dat elke zorgaanbieder moet opstellen.

Bron: [kiesBeter](#).

 [Deel op twitter](#)

 [Deel op facebook](#)

 [Deel op linkedin](#)