



Informatiepunt dwang in de zorg

[Home](#) [Wet & recht](#) [Klachten indienen](#) [Wie kan mij helpen om een klacht in te dienen?](#)

Wie kan mij helpen om een klacht in te dienen?

Hebt u een klacht maar vindt u het moeilijk om deze zelf in te dienen? Of u weet niet precies hoe u het aan moet pakken? Verschillende personen kunnen u helpen.

Patiëntenvertrouwenspersoon

In de meeste instellingen werkt een patiëntenvertrouwenspersoon (pvp). De pvp is niet in dienst van de instelling, maar is onafhankelijk. De pvp weet veel over uw rechten en plichten. De pvp kan u helpen bij het indienen van een klacht, door bijvoorbeeld mee te gaan naar een gesprek of door een brief naar de [klachtencommissie](#) te schrijven. De pvp adviseert en helpt u bij iedere stap die daarvoor nodig is. Mocht u een advocaat nodig hebben, dan kan de pvp daar ook bij helpen. De pvp doet alleen iets wanneer u dat wilt. Zonder uw toestemming praat de pvp niet met anderen over u of over uw klacht.

Klachtenfunctionaris

Soms is er geen pvp in een instelling, maar wel een klachtenfunctionaris. Hij kan u ook helpen bij het indienen van een klacht. De receptioniste van de instelling kan vertellen of er een klachtenfunctionaris is.

Betrokkenen

U kunt ook vragen of iemand die u vertrouwt (een vriend, vriendin of familielid) u kan helpen bij het indienen van een klacht. Of vraag advies aan een [patiëntenorganisatie](#).

 [Deel op twitter](#)

 [Deel op facebook](#)

 [Deel op linkedin](#)