



Informatiepunt dwang in de zorg

[Home](#) [Wet & recht](#) [Klachten indienen](#) [Klacht indienen bij de klachtencommissie](#)

Klacht indienen bij de klachtencommissie

Iedere zorginstelling heeft een klachtencommissie, waar u een klacht kunt indienen als u het niet eens bent met de zorg of behandeling die de instelling biedt.

Soorten klachten

De klachtencommissie van een zorginstelling behandelt twee soorten klachten:

- **Bopz-klachten**
Dit zijn klachten over zorg en behandeling van gedwongen opgenomen cliënten. Deze klachten gaan over: dwangbehandeling, wilsonbekwaamverklaring, toepassing van middelen en maatregelen, vrijheidsbeperkingen of het nalaten van een behandeling die was afgesproken.
De klachten vallen onder de [Wet Bopz](#). De volgende mensen kunnen deze klachten indienen: de cliënt zelf, medecliënten, (groot)ouders, (klein)kinderen, broer, zus, echtgenoot, partner, voogd of curator. De klachtencommissie doet binnen twee of vier weken een uitspraak.
- **Andere klachten over de zorg**
Deze klachten vallen onder de [Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector](#) (Wkcz). Deze klachten kunnen ingediend worden door de cliënten zelf of door elke andere persoon namens hem.

Om welk soort klacht gaat het?

U kunt bij de klachtencommissie vragen om welke klacht het gaat. De receptie van de instelling weet hoe u de klachtencommissie bereikt.

Procedure

- Een klacht aan de klachtencommissie moet u schriftelijk indienen. In de brief moet staan waarover de klacht gaat, waar het gebeurde, tegen wie de klacht is gericht en wat het bezwaar precies is. Vermeld in de brief ook een datum en de naam, handtekening, de afdeling en/of het thuisadres van de cliënt of familie.
- De klachtencommissie stuurt eerst een ontvangstbevestiging.
- Neemt de commissie de klacht in behandeling, dan komt er meestal een hoorzitting. De commissie nodigt de klager en de persoon over de klacht gaat uit om te vertellen wat er aan de hand is.
- Na een paar weken doet de commissie een uitspraak over de klacht.

[Deel op twitter](#)

[Deel op facebook](#)

[Deel op linkedin](#)