



Informatiepunt dwang in de zorg

[Home](#) [Wet & recht](#) [Klachten indienen](#) [Kan ik als directbetrokkene een klacht indienen?](#)

Kan ik als directbetrokkene een klacht indienen?

— gearhiveerd onder: [beroepsgeheim](#)

Als familielid of andere directbetrokkene kunt u ontevreden zijn over de zorg die uw naaste krijgt. U kunt dan verschillende dingen doen: een gesprek aangaan, een klacht indienen of contact opnemen met de familievertrouwenspersoon / familieraad.

Gesprek

Probeer eerst met de cliënt te bespreken of hij ook klachten heeft over de behandeling. U kunt dan samen met uw naaste de klacht met de hulpverlener bespreken. Dit is meestal de snelste weg om tot een oplossing te komen.

Is uw naaste het niet eens met de klacht? Dan kunt u uw klacht toch met de hulpverlener bespreken. Maar de hulpverlener is wel gebonden aan zijn beroepsgeheim. Hij mag alleen met u over uw naaste praten als uw naaste daar toestemming voor geeft.

Klachtencommissie in de instelling

Iedere instelling heeft een klachtencommissie waar cliënten en directbetrokkenen schriftelijk klachten kunnen indienen. De klachtencommissie behandelt klachten over Bopz-zaken, dus die te maken hebben met een gedwongen opname en gedwongen behandeling. Daarnaast kunt u algemene klachten over de zorg indienen bij de klachtencommissie. De klachtencommissie zal meestal wel bij uw naaste informeren of hij bezwaar heeft tegen het indienen van de klacht. Het is handig als de cliënt een verklaring toevoegt waarin staat dat hij het goed vindt dat u namens hem een klacht indient.

Hulp

- Familievertrouwenspersoon
In veel instellingen werkt een familievertrouwenspersoon. De receptie van de instelling weet of deze in de instelling beschikbaar is. Meer hierover leest u op de website van [Labyrint ~ In Perspectief](#).
- Familieraad
In de meeste instellingen is naast de cliëntenraad, ook een familieraad actief. De familieraad behartigt de belangen van familieleden en naasten in de instelling. De receptie van de instelling weet of er een familieraad is.
- Verder kunnen familie-organisaties en lotgenotenorganisaties u ook helpen bij het op een rij zetten van de klachten.

Tuchtcollege voor de gezondheidszorg

Buiten de instelling kunt u klachten indienen bij het Tuchtcollege voor de gezondheidszorg, de burgerlijke rechter of de strafrechter. Op de site van het [Tuchtcollege](#) leest u hoe u een klacht kunt indienen.

[Deel op twitter](#)

[Deel op facebook](#)

[Deel op linkedin](#)