



## Informatiepunt dwang in de zorg

[Home](#) [Wet & recht](#) [Klachten indienen](#) [Hoe kan ik een klacht indienen?](#)

### Hoe kan ik een klacht indienen?

— gearchiveerd onder: [patiëntenvertrouwenspersoon](#)

Cliënten kunnen verschillende dingen doen als zij het niet eens zijn met de zorg die zij krijgen, met de behandelaar of de instelling. Aangeraden wordt om eerst te praten met degene over wie de klacht gaat. Het is ook mogelijk om een klacht in te dienen bij de klachtencommissie.

### Verkeerd of onzorgvuldig behandeld

In een instelling tijdens een behandeling kunnen er dingen misgaan. Misschien vindt een cliënt dat hij verkeerd of onzorgvuldig is behandeld. Dan kan hij daarover een klacht indienen. Het is ook mogelijk dat een [familielid of andere directbetrokkene](#) namens de cliënt een klacht indient.

### Eerst in gesprek

Cliënten (of de vertegenwoordiger) kunnen het beste eerst gaan praten met degene over wie de klacht gaat. Een gesprek met die persoon is meestal de snelste manier om tot een oplossing te komen. Deze persoon zal luisteren en vertellen wat hij met de klacht gaat doen. Als dit geen oplossing biedt, kan de cliënt de klacht ook bespreken met de leidinggevende of het management. Ook zij zullen vertellen wat ze met de klacht gaan doen.

### Klachtencommissie in de instelling

Iedere instelling heeft een [klachtencommissie](#) waar cliënten en directbetrokkenen schriftelijk klachten kunnen indienen.

### Tuchtcollege voor de gezondheidszorg

Buiten de instelling kunt u klachten indienen bij het Tuchtcollege voor de gezondheidszorg, de burgerlijke rechter of de strafrechter. Op de site van het [Tuchtcollege](#) leest u hoe u een klacht kunt indienen.

### Meer informatie

Kijk voor meer informatie naar de folder [Bopz-klachtenrecht](#) van het ministerie van VWS.

 [Deel op twitter](#)

 [Deel op facebook](#)

 [Deel op linkedin](#)