



Informatiepunt dwang in de zorg

[Home](#) [Hoe help ik mijn cliënt om meer vrijheden te krijgen?](#)

Wat betekent dit voor: [cliënt familie](#) professional



[Lees voor..](#)

Hoe help ik mijn cliënt om meer vrijheden te krijgen?

Leg uw cliënt uit waarom de behandelaar zijn vrijheden heeft beperkt. Luister serieus naar zijn bezwaren en probeer samen manieren te bedenken waarop hij meer vrijheid kan krijgen. U kunt de cliënt ook aanraden om er met de patiëntenvertrouwenspersoon over te praten.

Vrijheidsbeperking

In sommige situaties worden de vrijheden van een cliënt beperkt. Blijf u altijd bewust van de impact die een vrijheidsbeperking heeft op een cliënt. U moet de cliënt uiteraard met respect benaderen en uitleggen waarom zijn vrijheden beperkt worden. Het kan zijn dat uw cliënt het niet eens is met deze beperking. Hij vindt bijvoorbeeld dat hij wel alleen naar buiten kan.

Bespreken

Leg uw cliënt uit waarom de vrijheidsbeperking volgens het behandelteam nodig is. En luister serieus naar de bezwaren van uw cliënt. Samen kunt u misschien afspraken maken waardoor hij weer meer vrijheden kan krijgen. Of u kunt bespreken hoe hij de vrijheidsbeperking in de toekomst kan voorkomen.

De cliënt kan er ook met uw leidinggevende over willen praten. Het is goed om hem die ruimte te geven, als u er samen niet goed uit kunt komen.

Zo min mogelijk belasten

Als een vrijheidsbeperking noodzakelijk blijft, kunt u zoeken naar manieren die uw cliënt zo min mogelijk belasten. Misschien kunt u vaste tijden afspreken waarop de cliënt met een begeleider naar buiten gaat, wat hem enige zekerheid geeft. Let er dan wel op dat dit ook altijd gebeurt, en informeer de cliënt op tijd als het een keer niet lukt.

Klachtencommissie

Uw cliënt kan ook een klacht indienen bij de [klachtencommissie](#). U kunt hem op deze mogelijkheid wijzen en hem het adres geven van de klachtencommissie. Misschien heeft de instelling een brochure over het indienen van een klacht. De cliënt moet zijn klacht schriftelijk indienen bij de klachtencommissie. Belangrijk is dat hij aangeeft waarover hij klaagt, over wie het gaat en waarom hij de vrijheidsbeperking onnodig vindt. De patiëntenvertrouwenspersoon kan de cliënt hierbij helpen.

Link naar de wettekst: [Artikel 41 Wet Bopz](#) in samenhang met [Artikel 40a Wet Bopz](#).

Andere instellingen

De cliënt kan eventueel ook terecht bij de Inspectie van de Gezondheidszorg, bij het Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg of bij de rechter. De patiëntenvertrouwenspersoon weet precies wat de mogelijkheden zijn bij die instanties.

Patiëntenvertrouwenspersoon

Vindt uw cliënt het moeilijk om zelf met een klacht naar een hulpverlener of de klachtencommissie te gaan? Dan kan hij de hulp inroepen van de patiëntenvertrouwenspersoon (pvp). Het is goed om uw cliënt hier op te wijzen, omdat niet iedere cliënt weet dat er een patiëntenvertrouwenspersoon is.

De pvp is onafhankelijk van het ziekenhuis en is er speciaal voor cliënten. De pvp weet precies welke rechten cliënten hebben. Hij kan uw cliënt helpen om met u of een andere hulpverlener te praten. De pvp helpt ook bij de gang naar de klachtencommissie.

Niet gevonden wat u zocht? Ga naar het [contactformulier](#) of bel 0900-1121314 (10 eurocent per minuut), en we helpen u graag verder. We zijn maandag t/m vrijdag van 10.00 tot 16.00 uur bereikbaar.

 [Deel op twitter](#)

 [Deel op facebook](#)

 [Deel op linkedin](#)

Laatste wijziging: 20-11-2010