



Informatiepunt dwang in de zorg

[Home](#) [Hoe gaat het behandelteam om met agressie?](#)

Wat betekent dit voor: [cliënt](#) familie [professional](#)



[Lees voor..](#)

Hoe gaat het behandelteam om met agressie?

Het behandelteam zal zo veel mogelijk proberen om agressie te voorkomen. De verpleegkundigen zijn daarvoor opgeleid. Zij zijn daarbij verantwoordelijk voor de veiligheid van cliënten, hulpverleners en alle andere mensen die op de afdeling komen.

Van de afdeling af

Verpleegkundigen zullen proberen om een agressieve cliënt tot rust te brengen. Door met hem te praten of door hem vast te houden. Als iemand erg agressief is kan hij tijdelijk van de afdeling verwijderd worden. Hij moet dan bijvoorbeeld even naar buiten om af te koelen. In een onhoudbare situatie is [separatie of afzondering](#) soms mogelijk.

Alarm

Een hulpverlener kan snel andere hulpverleners nodig hebben om hem te helpen. Daarom hebben hulpverleners een alarm bij zich. Om zichzelf en andere cliënten te beschermen, maar ook om de agressieve cliënt zelf te beschermen tegen gevaar.

Uitleg

Wilt u precies weten wat het behandelteam doet bij agressie? Bespreek dit dan met de verpleging of de behandelaar. Zij kunnen u uitleg geven.

Passende hulp

Is duidelijk dat uw naaste juist extra agressief wordt van de aanpak van het behandelteam? Probeer dat dan op een rustig moment te bespreken met de verpleegkundigen, liefst samen met uw familielid. Het is goed als u dan al hebt nagedacht over andere manieren waarop de hulpverleners kunnen handelen. Misschien voelt uw naaste het zelf van tevoren aankomen als het niet goed gaat. Dan kunt u afspreken hoe de hulpverleners het beste kunnen reageren zodat het niet uit de hand loopt. Dit kan bijvoorbeeld in een signaleringsplan worden gezet.

Overleg ook of de verpleegkundigen uw hulp kunnen inroepen als het niet goed dreigt te gaan. Soms helpt het om samen met uw familielid een wandeling te maken of iets anders te ondernemen.

Politie

In een noodsituatie kan de instelling [de politie](#) inschakelen voor ondersteuning. Zorgverleners kunnen ook een melding of aangifte doen bij de politie. U vindt meer informatie over de aanpak van agressie tegen werknemers met een publieke taak, zoals zorgverleners, op de website van de Rijksoverheid: [Programma Veilige Publieke Taak](#).

Niet gevonden wat u zocht? Ga naar het [contactformulier](#) of bel 0900-1121314 (10 eurocent per minuut), en we helpen u graag verder.
We zijn maandag t/m vrijdag van 10.00 tot 16.00 uur bereikbaar.

 [Deel op twitter](#)

 [Deel op facebook](#)

 [Deel op linkedin](#)

Laatste wijziging: 25-10-2010