



## Informatiepunt dwang in de zorg

[Home Kan mijn familielid meer zorg krijgen?](#)

Wat betekent dit voor: [cliënt](#) familie [professional](#)



[Lees voor..](#)

## Kan mijn familielid meer zorg krijgen?

Het CIZ bepaalt hoeveel zorg uw naaste nodig heeft. Dit is afhankelijk van zijn persoonlijke situatie.

### Bepaling zorg

Het [Centrum Indicatiestelling Zorg](#) (CIZ) bepaalt hoeveel zorg uw familielid nodig heeft, oftewel: welk zorgzwaartepakket hij krijgt. Een zorgzwaartepakket is een pakket van zorg dat aansluit op de persoonlijke situatie. Het gaat om verblijf (wonen), woonzorg, dagbesteding en behandeling.

### Uren staan in het zorgzwaartepakket

In een zorgzwaartepakket staat:

- Waar uw naaste hulp bij nodig heeft. Bijvoorbeeld of hij zichzelf kan wassen en aankleden.
- Hoeveel zorg hij krijgt in 'uren per week'. De uren zijn een gemiddelde. Het kan de ene week wat meer zijn, en de andere week wat minder. Het gemiddelde aantal uren moet uiteindelijk wel kloppen.

Samen met de instelling (de zorgaanbieder) bepaalt hij vervolgens de invulling van de zorg. Deze afspraken komen in een zorgleefplan te staan.

### Individueel en in een groep

De zorguren krijgt uw naaste niet altijd individueel. Een zorginstelling kan een aantal uren zorg en hulp aanbieden in groepsverband. Deze uren krijgt uw familielid dan samen met andere cliënten, bijvoorbeeld bij dagactiviteiten. De tijd die zorgverleners nodig hebben voor overleg met familie of (wettelijke) vertegenwoordigers zit ook in de zorgtijd.

### Te weinig uren?

Krijgt uw naaste minder zorguren dan in zijn zorgzwaartepakket staat? Dan kan hij dit met zijn behandelaar bespreken. Hij kan ook een klacht indienen bij de klachtencommissie. De cliëntenvertrouwenspersoon kan hem daarbij helpen.

### De situatie verandert

De situatie van uw naaste verandert waarschijnlijk in de loop van de tijd. Daardoor heeft hij op een gegeven moment meer zorg nodig dan in zijn zorgzwaartepakket staat. Hij (of zijn vertegenwoordiger) kan dan het beste met de behandelaar overleggen of hij meer zorg kan aanvragen.

### Meer informatie

Op de website van [de Rijksoverheid](#) vindt u meer informatie over zorgzwaartepakketten.

Niet gevonden wat u zocht? Ga naar het [contactformulier](#) of bel 0900-1121314 (10 eurocent per minuut), en we helpen u graag verder.  
We zijn maandag t/m vrijdag van 10.00 tot 16.00 uur bereikbaar.

 [Deel op twitter](#)

 [Deel op facebook](#)

 [Deel op linkedin](#)

Laatste wijziging: 27-06-2010