



## Informatiepunt dwang in de zorg

[Home](#) [Moet ik me aan de huisregels houden?](#)

Wat betekent dit voor: cliënt [familie](#) [professional](#)



[Lees voor..](#)

## Moet ik me aan de huisregels houden?

Ja, het is de bedoeling dat u zich aan de huisregels houdt.

### Afspraken

Huisregels zijn eigenlijk afspraken tussen de bewoners. De huisregels zorgen ervoor dat u goed kunt samenleven met de andere bewoners. In de huisregels staat bijvoorbeeld hoe laat het avondeten is. U hoeft daardoor niet steeds met de andere bewoners af te spreken hoe laat jullie gaan eten.

### Verkeerde regels

Soms staan er verkeerde dingen in de huisregels. Bijvoorbeeld dat niemand alcohol mag drinken in de instelling. Dat hoort niet in de huisregels te staan, maar bijvoorbeeld in een zorgplan. In de tekst [Wat staat er in de huisregels](#) leest u wat er wel en niet in de huisregels mag staan.

Staat er iets in de huisregels dat er niet in hoort te staan? Dan kunt u dat het beste bespreken met de cliëntenraad of de cliëntenvertrouwenspersoon. Zij zullen uitzoeken of de regel echt niet klopt.

### Overtreding

Als u zich niet aan de huisregels houdt, kunnen andere mensen daar last van hebben. De instelling mag dan maatregelen nemen om dit te stoppen.

### Last van de huisregels

Vindt u één of meer huisregels erg vervelend? Vertel dat dan aan uw begeleider. Hij zal u vragen waarom u er zo'n last van hebt. En jullie kunnen samen bespreken hoe het anders kan. Misschien kan er een uitzondering voor u gemaakt worden. Dan geldt een van de regels niet voor u.

### Voorbeelden

Bijvoorbeeld: in de huisregels staat dat de bewoners altijd samen eten. Als u dat niet prettig vindt, dan kunt u vragen of u op uw eigen kamer kunt eten. Deze afspraak moet dan in uw zorgplan opgeschreven worden, zodat iedereen weet dat u op uw kamer eet.

### Klacht

Kunt u geen afspraken maken over de huisregels? Dan kunt u een klacht indienen bij de klachtencommissie van de instelling. Als u dit te moeilijk vindt, kunt u iemand anders vragen om u te helpen. Bijvoorbeeld een familielid of de cliëntvertrouwenspersoon van de instelling. Elke instelling moet een cliëntvertrouwenspersoon hebben. U kunt aan uw begeleider vragen waar u de

cliëntvertrouwenspersoon kunt vinden.

Niet gevonden wat u zocht? Ga naar het [contactformulier](#) of bel 0900-1121314 (10 eurocent per minuut), en we helpen u graag verder. We zijn maandag t/m vrijdag van 10.00 tot 16.00 uur bereikbaar.

 [Deel op twitter](#)

 [Deel op facebook](#)

 [Deel op linkedin](#)

Laatste wijziging: 28-11-2009