



## Informatiepunt dwang in de zorg

[Home Communicatie met cliënten](#)

Wat betekent dit voor: [cliënt familie](#) professional



[Lees voor..](#)

## Communicatie met cliënten

U moet altijd proberen om zo goed mogelijk met de cliënt zelf te communiceren. Hij heeft daar juridisch gezien recht op, maar goede communicatie hoort ook bij goede zorgverlening.

### Begrijpelijke informatie

De [WGBO](#) schrijft voor dat de cliënt informatie moet krijgen op een manier die past bij zijn vermogens. Het is belangrijk hier aandacht aan te besteden. U mag dit recht niet negeren, al is er tijdgebrek of weet u niet goed hoe u het aan moet pakken. De eis van begrijpelijke informatie geldt namelijk ook voor alle mensen met dementie en hun vertegenwoordiger.

### Non-verbaal

Ook cliënten die niet lijken te kunnen communiceren hebben recht op een zo goed mogelijke uitleg. Daarbij zijn op de persoon afgestemde communicatiemiddelen essentieel. Via non-verbale communicatie is vaak wel te achterhalen wat een cliënt wil, en kunt u hem betrekken bij de zorg, begeleiding en behandeling. Pictogrammen zijn ook een handig hulpmiddel. Hiervoor zijn allerlei systemen beschikbaar, die u via internet makkelijk kunt vinden.

Uitgangspunt is ook mensen met ernstige dementie kunnen blijven aangeven wat zij willen en wat zij nodig hebben. Het is uw taak als zorgverlener om hen hierbij te helpen.

Niet gevonden wat u zocht? Ga naar het [contactformulier](#) of bel 0900-1121314 (10 eurocent per minuut), en we helpen u graag verder. We zijn maandag t/m vrijdag van 10.00 tot 16.00 uur bereikbaar.

[Deel op twitter](#)

[Deel op facebook](#)

[Deel op linkedin](#)

Laatste wijziging: 03-05-2012