



Informatiepunt dwang in de zorg

[Home Mogen zorgverleners mij informatie geven over mijn familielid?](#)

Wat betekent dit voor: [cliënt](#) familie [professional](#)



[Lees voor..](#)

Mogen zorgverleners mij informatie geven over mijn familielid?

Zorgverleners mogen medische en persoonlijke gegevens niet aan iedereen geven, hiervoor gelden privacy-regels.

Uitgangspunten

De privacy van uw familielid is beschermd met:

- het recht op geheimhouding van medische informatie;
- het recht op bescherming van de persoonsgegevens;
- het recht op persoonlijke vrijheid van keuze en levenssfeer.

Toestemming

Om informatie te geven aan directbetrokkenen moet een zorgverlener toestemming hebben van uw familielid zelf of zijn vertegenwoordiger (als uw familielid wilsonbekwaam is op dit vlak). Als u de vertegenwoordiger bent van uw familielid, mogen zorgverleners u dus wel informatie geven.

Niet alle cliënten zijn wilsonbekwaam

Mensen met een dementie worden soms automatisch als wilsonbekwaam gezien. Dit is niet terecht. Wilsonbekwaamheid is geen algemeen begrip, maar wordt per situatie vastgesteld door een deskundige. Voor iedere situatie waarin uw naaste de gevolgen van zijn beslissingen kan overzien, is hij wilsonbekwaam. Dat geldt ook voor het uitwisselen van (medische en persoonlijke) informatie.

Afhankelijk

Uw familielid is waarschijnlijk wel afhankelijk van anderen: van u en andere directbetrokkenen, en misschien ook van professionele zorgverleners. Maar dit wil niet meteen zeggen dat hij 'dus' wilsonbekwaam is.

Wettelijk vertegenwoordiger

Kan uw familielid niet overzien welke gevolgen de uitwisseling van medische en persoonlijke informatie heeft? Dan wordt hij wilsonbekwaam verklaard op dit gebied. De (wettelijk) vertegenwoordiger is vervolgens het aanspreekpunt voor zorgverleners. De vertegenwoordiger beslist of de zorgverleners medische en persoonlijke informatie aan andere directbetrokkenen mogen geven.

Niet gevonden wat u zocht? Ga naar het [contactformulier](#) of bel 0900-1121314 (10 eurocent per minuut), en we helpen u graag verder. We zijn maandag t/m vrijdag van 10.00 tot 16.00 uur bereikbaar.

 [Deel op twitter](#)

 [Deel op facebook](#)

 [Deel op linkedin](#)

Laatste wijziging: 01-05-2012