



Informatiepunt dwang in de zorg

[Home Contact](#)

Contact

Op deze pagina vindt u een overzicht van organisaties die u met verschillende vragen kunnen helpen.

Vragen of opmerkingen over deze website

Reactie op een tekst

Opmerkingen, vragen en suggesties voor verbetering kunt u bij ieder onderwerp op deze site doorgeven. Klik daarvoor op 'reageer' onder een tekst. Dan zien we precies over welke tekst uw reactie gaat.

Contactformulier

Algemene vragen of opmerkingen over het 'Informatiepunt zorg en dwang' kunt ons sturen via het [contactformulier](#). Wij streven ernaar uw vraag binnen een paar dagen te beantwoorden.

Telefoon en mail

Voor vragen of opmerkingen over deze website kunt u ons ook bereiken via:

- TEL: 0900-1121314
- MAIL: info@dwangindezorg.nl

Vragen over uw behandeling

Vragen over uw medische behandeling kunt u het beste bespreken met de behandelend arts.

Vragen over rechten en plichten in de zorg

Vragen over uw rechten en plichten in de psychiatrische zorg kunt stellen aan de helpdesk van de [Stichting PVP, vertrouwenspersonen in de zorg](#).

Lotgenotencontact en ondersteuning

Voor lotgenotencontact en ondersteuning kent Nederland vele patiëntenorganisaties. Op verschillende websites vindt u een overzicht van patiëntenorganisaties, bijvoorbeeld:

- [kiesBeter](#)
- [Landelijk Platform GGz](#)
- [Platform VG](#)
- [Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie](#) (NPCF)

U kunt ook een medewerker van MEE om ondersteuning vragen. U vindt het adres van de MEE-organisatie in uw regio op www.mee.nl.

Klachten over de behandeling

Hebt u een klacht over de zorg of de medische behandeling? Bespreek dit dan eerst met degene over wie de klacht gaat. Als u er samen niet uitkomt, kunt u verschillende stappen nemen.

- Op de website van [Zorgbelang Nederland](#) staat welke mogelijkheden u precies hebt om een klacht in te dienen over allerlei aspecten van de zorg, onder meer voor klachten over een [medische behandeling](#).
- Voor informatie, advies en ondersteuning en bijstand naar aanleiding van klachten kunt u terecht bij een regionale Afdeling informatie en klachtopvang van Zorgbelang in de regio. U vindt de adressen op de website van [Zorgbelang Nederland](#).
- U kunt een klacht indienen bij de klachtencommissie van de instelling; elke instelling is verplicht om zo'n commissie te hebben.
- Een schadeclaim kunt u indienen bij de [Geschillencommissie zorginstellingen](#) (voor particuliere klinieken: [Geschillencommissie zelfstandige klinieken](#)). Het kan gaan om materiële schade (bijvoorbeeld spullen die kwijt zijn geraakt) of persoonlijke schade.
- Informatie over het indienen van een klacht die te maken heeft met de Bopz vindt u in de folder [Bopz-klachtenrecht](#) van het ministerie van VWS (PDF-bestand).

Bezwaar tegen een besluit van de overheid

U kunt ook bezwaar maken bij de rechter tegen een besluit van de overheid, zie hiervoor de website van de [Rijksoverheid](#).

 [Deel op twitter](#)

 [Deel op facebook](#)

 [Deel op linkedin](#)