



Informatiepunt dwang in de zorg

[Home](#) [Wie helpt mij?](#) [Inspectie voor de gezondheidszorg](#) [Melding doen bij de inspectie voor de gezondheidszorg](#)

Melding doen bij de inspectie voor de gezondheidszorg

— gearchiveerd onder: [bopz-aanmerking](#)

Als patiënt, cliënt of directbetrokkene kunt u bij de inspectie alleen melding maken van ernstig of letsel of van overlijden in verband met zorgverlening. Uw melding mag niet gaan over een gebeurtenis die langer dan twee jaar geleden heeft plaatsgevonden.

Calamiteit

Een calamiteit is een gebeurtenis die onverwacht en onbedoeld heeft geleid tot overlijden of tot ernstig blijvend (lichamelijk of psychisch) letsel voor een patiënt.

Meldingen die niet worden behandeld

De inspectie kan onderstaande meldingen niet in behandeling nemen:

- Anonieme meldingen, waarbij naam en/of adres van de melder onbekend is. Deze meldingen worden vernietigd.
- Meldingen waarvoor u geen toestemming geeft om de informatie door te sturen naar de betrokken zorgaanbieder. Deze meldingen worden ook vernietigd.
- Individuele klachten over besluiten, het handelen of nalaten van een zorgaanbieder, behalve wanneer er sprake is van overlijden of ernstig letsel voor een patiënt.
- Klachten over de zorg. De inspectie stuurt de klacht naar u terug en verwijst u naar de klachtencommissie van de zorgaanbieder of naar het Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg.

Criteria

In de [Leidraad Meldingen IGZ](#) staan de criteria op basis waarvan de inspectie een onderzoek kan instellen.

Meldingenformulier

Om een melding te doen kunt u gebruik maken van het [meldingenformulier](#) voor burgers.

Meldpunt gehandicaptenzorg

Het Meldpunt Gehandicaptenzorg van de Inspectie is bedoeld voor iedereen die een (positief of negatief) signaal wil afgeven over de zorgverlening in een instelling voor gehandicaptenzorg, met name (vertegenwoordigers van) cliënten. De inspectie registreert deze signalen en gebruikt deze bij haar toezicht. Ook kunt u bij het meldpunt terecht voor informatie en advies over uw rechten als cliënt of wat u kunt doen als u een klacht heeft over de zorg. Zie voor meer informatie de website van de [IGZ](#).

Meldingsplicht instellingen

Instellingen met een bopz-aanmerking moeten bepaalde zaken, zoals [dwangmaatregelen](#), melden bij de inspectie.

 [Deel op twitter](#)

 [Deel op facebook](#)

 [Deel op linkedin](#)