patiëntenvertrouwenspersoon

Lees voor..

Beschrijving:

Een patiëntenvertrouwenspersoon ondersteunt en adviseert cliënten in de zorg bij de handhaving van hun rechten.

Betekenis:

De patiëntenvertrouwenspersoon (pvp) is een onafhankelijk persoon, niet in dienst van een zorginstelling. Cliënten kunnen met hun klachten bij de pvp terecht. De hulp van de pvp is gratis.

De pvp geeft informatie en advies, kan bemiddelen tussen de cliënt en de medewerkers van de instelling en kan helpen bij het indienen van een klacht.

Meer informatie over de pvp vindt u op www.pvp.nl.

Deel op twitter
Deel op facebook
Deel op linkedin