



Informatiepunt dwang in de zorg

[Home](#) [Begrippenlijst klachtencommissie](#)

klachtencommissie



[Lees voor..](#)

Beschrijving:

Een klachtencommissie doet een uitspraak over uw klacht. De commissie geeft in die uitspraak aan of u gelijk, ongelijk of deels gelijk hebt.

Betekenis:

Iedere zorginstelling is verplicht om een klachtencommissie te hebben. Die commissie doet een officiële uitspraak over uw [klacht](#). Soms stelt de commissie een bemiddelingspoging voor. Een klachtencommissie werkt volgens een klachtenreglement. Daarin staat bijvoorbeeld hoe lang het duurt voordat de commissie uitspraak doet.

 [Deel op twitter](#)

 [Deel op facebook](#)

 [Deel op linkedin](#)