



## Informatiepunt dwang in de zorg

[Home Begrippenlijst klachten](#)

### klachten



[Lees voor..](#)

Beschrijving:

Met een klacht laat u merken dat u ergens ontevreden over bent. U vindt bijvoorbeeld dat u verkeerd behandeld bent.

Betekenis:

Bij een klacht over de zorg in een instelling kunt u het volgende doen:

- Het probleem bespreken met degene over wie de klacht gaat.
- Een klacht indienen bij de [klachtencommissie](#) van de instelling.
- De klacht melden bij de Inspectie voor de Gezondheidszorg, bij het Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg of bij de rechter.

De patiëntenvertrouwenspersoon (pvp) of cliëntvertrouwenspersoon kan mensen helpen bij het indienen van een klacht. Hij is onafhankelijk van de instelling en is er speciaal voor cliënten. Cliënten kunnen zelf een klacht indienen, maar ook een familielid of andere directbetrokkene kan dat namens de cliënt doen.

Zie het onderwerp [Klachten indienen](#) voor uitgebreide informatie.

 [Deel op twitter](#)

 [Deel op facebook](#)

 [Deel op linkedin](#)